MATIC ENTREVISTA

MATIC

JOSEBA EGAÑA, Fundador y CEO
Kendu In-Store Visual Solutions

15 Marzo, 2022

MATICMACHINES.COM

¡LA EFICIENCIA Y LA CAPACIDAD TE AYUDAN A OBTENER GRANDES PROYECTOS Y EJECUTAR GRANDES CAMPAÑAS!

BIO EMPRESA

- Nombre: KENDU
- El año de establecimiento : 2003
- San Sebastián/Madrid/ Miami/New York/London/ Singapore
- Empleados: 101
- Productos y servicios: Soluciones de comunicación visual en el punto de venta: DISEÑO | PRODUCCIÓN | GESTIÓN

En estas series de artículos, Matic quiere destacar a nuestros clientes y dar visibilidad a lo que significa formar parte de la familia Matic.

KENDU | IN-STORE VISUAL SOLUTIONS

Kendu In-Store Visual Solutions es una empresa internacional de soluciones de comunicación innovadoras en el punto de venta. Sus soluciones 360° están basadas en la impresión digital y KENDU ofrece un servicio completamente integrado para que las empresas minoristas brinden la mejor experiencia en la tienda. Desde el diseño de experiencias hasta la ejecución de proyectos y gestión de campañas.

Estamos muy orgullosos de que KENDU haya elegido Matic para ayudarlos a ofrecer soluciones perfectas a sus clientes, que incluyen las marcas más grandes del mundo.

El Sr. Joseba Egaña, fundador y propietario de Kendu, quisiera compartir con nosotros por qué eligieron Matic y cómo ha sido la experiencia de trabajar con Matic.

“Matic es muy activa, visionaria, siempre desarrollando algo, buscando mejorar en todos los aspectos.”

Matic: Han comprado bastantes máquinas de Matic: 7 Cronos Ultimate en España y 4 en USA. ¿Cuáles fueron los factores decisivos?

Kendu: Fue cuando empezamos en el año 2003, buscábamos una máquina de coser de doble aguja con calidad específica para fabricar nuestros Smartframe (cajas de luz LED y marcos gráficos que llevan un textil impreso). Y una máquina con velocidad.

Encontramos máquina de coser - Cronos de Matic. Nunca hemos dudado de esta máquina desde que compramos nuestra primera Cronos, y hasta ahora hemos comprado 11 Cronos.

Matic: Por favor describir su experiencia con Matic.

Kendu: Es muy agradable. Cisco, el comercial tecnico y todo el equipo trata a los clientes con profesionalidad y un toque personal. Estamos muy contentos. Las máquinas son estables, "Cronos de Matic trabajan, ¡no protestan! ¨. Claro hay que darles cariño a las máquinas también, pero la verdad es que ¨ ¡las máquinas te dan mucho, te piden poco! ¨

Además, Matic es muy activa, visionaria, siempre desarrollando algo, buscando mejorar en todos los aspectos: diseño, software, partes mecánicas y cómo se utilizan las máquinas. A veces es porque hacemos un mal uso de la máquina, pero Matic siempre nos ayuda a encontrar la causa y la solución.

"Nunca hemos dudado de esta máquina desde que compramos nuestra primera Cronos"

Gracias al Sr. Joseba Egaña y su el equipo. Ha sido un placer colaborar con Kendu durante 20 años.

Matic: ¿Cómo las máquinas de Matic han mejorado su producción o impactado su empresa?

Kendu: Las máquinas son muy productivas, con gran capacidad, resolvieron nuestro problema de cuello de botella. Nuestra producción se ha duplicado y luego se ha multiplicado. Esto nos permite responder rápidamente a los clientes, ayudarnos a obtener grandes proyectos y ejecutar grandes campañas en poco tiempo.

Matic: ¿Cuál sería su mensaje para otras empresas considerando las compras de equipamiento?

Kendu: ¡Es una buena señal cuando te olvidas de la máquina! En otras palabras, las máquinas de Matic son muy fiables.

KENDU IN-STORE VISUAL SOLUTIONS

MATIC